

# Engagements de l'Europe

Semaine 4 - Thème 5  
Sous-thème 2

## OBJECTIFS

- réduire de 20 %
  - les émissions de gaz à effet de serre
  - la consommation primaire d'énergie
- porter à 20 % la part des sources renouvelables dans le bilan énergétique de l'UE en 2020
- réduire d'ici 2050 les émissions de GES de 80 à 95 % en-dessous des niveaux de 1990



## LIBÉRALISATION DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

### ➤ ouverture des frontières

- mise en place d'un marché unique



© Freepik

- libéralisation progressive des marchés de l'électricité à partir de 1996 et du gaz depuis 1998



© Freepik

### ➤ commencer par harmoniser les situations nationales

## LIBÉRALISATION DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

- « non-Europe de l'énergie » :
  - 0,5 % du PCB (produit communautaire brut)
  - évolution vers une concurrence plus large
  - la consommation primaire d'énergie



## RÉSULTATS DE LA LIBÉRALISATION DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

- plus grande transparence des tarifs du gaz et de l'électricité
- libre circulation des produits énergétiques

**VOS CONTACTS**

**Par Internet**  
Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)  
Identifiant Internet : 9310516987

**Par téléphone**  
- Ma facture, mon contrat, mon dépannage et pour toute réclamation au 09 69 36 60 60\* (appel non surtaxé)  
- Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au 0 800 100 300 (n° vert pour appeler votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur)  
N° client : 1 673 455 259  
- Mes Travaux de chauffage et d'isolation au 09 29 29 11 (0,05 € TTC/mn hors succès éventuel selon optionnel)  
du lundi au samedi de 8h à 21h  
Dépannage Électricité : 09 728 759 95 (appel non surtaxé)

**Par courrier**  
EDF SERVICE CLIENTS  
TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

**Lieu de consommation :**  
24 CHEMIN DES SAULX D'AVRAINVILLE  
91290 LA NORVILLE

**Titulaire du contrat**  
M. BALLON GUILLAUME

**Votre contrat**  
N° de client : 1 673 455 259  
N° de compte : X XX X XXX XXX XXXX  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)  
Électricité "Tarif Bleu"  
\* Point de livraison (PCL) :  
N° 21 209 261 841 110  
\* Puissance : 09 kVA

**INFORMATIONS**  
**Prix et Réglementation**  
Électricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, la CSEPE évolue au 01/01/2013 et le tarif réglementé au 23/07/2012. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>  
**Votre facture évaluee**  
Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)

Document à conserver 5 ans Page 1/2



**M. BALLON GUILLAUME**  
24 CHEMIN DES SAULX D'AVRAINVILLE  
91290 LA NORVILLE

N° client : 1 673 455 259

**Votre facture du 07/01/2014 N° 42 782 345 601**

Électricité "Tarif Bleu"	427,41 €	Total TTC <b>512,89 €</b>
Consommation, abonnement et taxes		
Total Hors TVA	427,41 €	Prélevé le 22/01/2014
TVA	85,48 €	

Prochaine facture vers le 04/03/2014 - Prochain relevé vers le 04/06/2014

**VOS MESSAGES PERSONNELS**

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 15/05/2014 et le 01/06/2014, notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).

**MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE**

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 512,89€ sera prélevé le 22/01/2014 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : BALLON  
Nom de la banque : CREDIT MUTUELLE  
Compte bancaire : 10368 08230 00052704102

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.

**Vos informations Client**

➤ Référence client : 201 840 300  
➤ Compte de contrat : 602 614 795  
➤ Lieu de consommation :  
RESID LE PRESIDENT 4977 20  
74 RD ZONERESPUBLICAINEDENERGY  
4000 ST JEAN DE BRAYE

**Vos contacts utiles**

Service Clients  
Du lundi au samedi : 8h-22h  
7j/7  
[www.gdfsuze-dolcevita.fr](http://www.gdfsuze-dolcevita.fr)  
Relancez votre compte en ligne  
24h/24 - 7j/7  
GDF SUZES DolceVita  
TSA 12117-7824 BOUEN CEDEX 09

Dépannage  
Dépannage gaz 24h/24  
N° Vert 0 800 473 333  
(hors frais de déplacement)  
Dépannage électricité 24h/24  
N° Cristal 0 972 475 689  
(hors frais de déplacement)

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et la télécharger à tout moment dans votre compte.

**VOTRE FACTURE DU 23/10/12**  
N°400 002 843 922

ZIBURL40000284392200184300

MR SPECIMEN Mensuelisé OM bidnergie  
1 BD JOHN FITZGERALD KENNEDY  
45800 ST JEAN DE BRAYE

**MONTANT TTC, prélevé le 6 novembre 2012 : 48,06 €**

Gaz naturel	114,83 €
Électricité	330,43 €
Services	15,90 €
<b>Total TTC</b>	<b>460,26 €</b>

Dont Total Hors TVA : 302,04 €  
Dont Total TVA : 88,17 €  
Total TVA à 6,6 % : 6,14 €  
Total TVA à 10,8 % : 12,01 €

Déduction des prélèvements effectués : -402,20 €

**Vos consommations facturées**

➤ Du 05/01/11 au 05/05/12, vous avez consommé 742 kWh de gaz naturel  
Cette consommation repose sur les index estimés par le distributeur.  
Votre index estimé au 05/05/12 : 0 0 0 0 0 m³

➤ Du 05/01/11 au 05/05/12, vous avez consommé 2366 kWh d'électricité  
Cette consommation repose sur les index estimés par le distributeur.  
Votre index estimé au 05/05/12 : 4 2 8 7 4 kWh

Ces consommations seront régularisées au prochain passage du distributeur.  
Cliquez sur votre consommation dans les pages suivantes

**Vos prochaines échéances**

➤ Prochain relevé de compteur vers le 3 novembre 2012  
➤ Prochaine facture vers le 3 mai 2013  
➤ Pour votre prochaine facture, votre compteur gaz et électricité sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

**Vos coordonnées bancaires**

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : SPECIMENDETST

Référence du compte : Nom de la banque  
CREDIT MUTUELLE  
CREDIT DE PARIS ET D ILE DE FRANCE/AG PREFECTURE

Numéro de compte  
1820600115096146240XXX

Pour toute modification, merci de contacter votre Service Clients.

## DES MESURES FORTES

- Traité de Lisbonne en décembre 2007
- base juridique solide :
  - (article 194 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne ou TFUE)

